



**KEPUTUSAN**  
**KEPALA UPTD PUSKESMAS KARANG JATI**  
**Nomor : 188.46/01.2022/PKM-KRJ**

**TENTANG**  
**JENIS DAN STANDAR PELAYANAN**  
**UPTD PUSKESMAS KARANG JATI**

**KEPALA UPTD PUSKESMAS KARANG JATI,**

- Menimbang :
- a. bahwa Puskesmas sebagai unit pelaksana teknis Dinas Kota wajib memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat di wilayah kerja;
  - b. bahwa jenis dan standar pelayanan yang disediakan harus sesuai dengan visi, misi, tujuan dan tata nilai, analisis kebutuhan masyarakat, analisis peluang pengembangan pelayanan, analisis risiko pelayanan, dan ketentuan perundangan;
  - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu ditetapkan jenis, jadwal dan standar pelayanan di UPTD Puskesmas Karang Jati;
- Mengingat :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);
  2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
  3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2016 tentang Pedoman Manajemen Puskesmas;
  4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2019, tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KEPALA UPTD PUSKESMAS KARANG JATI TENTANG**  
**JENIS DAN STANDAR PELAYANAN**  
**DI UPTD PUSKESMAS KARANG JATI**

- KESATU : Jenis-jenis pelayanan ditetapkan berdasarkan visi, misi, tujuan dan tata nilai, analisis kebutuhan masyarakat, analisis peluang pengembangan pelayanan, analisis risiko pelayanan dan peraturan perundangan.



PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN  
DINAS KESEHATAN KOTA  
**UPTD PUSKESMAS KARANG JATI**  
Jl.Sultan Alauddin Rt.1 No.39 Kelurahan Karang Jati, Kecamatan Balikpapan Tengah  
Telp. (0542) 448105, Email : puskesmas\_karang\_jati@yahoo.com  
**BALIKPAPAN**



Kode Pos 76122

- KEDUA** : Jenis-jenis pelayanan sebagaimana ditetapkan dalam diktum kesatu meliputi pelayanan Upaya Kesehatan Masyarakat dan Upaya Kesehatan Perseorangan dan Penunjang, dandan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif di wilayah kerja.
- KETIGA** : Jenis dan standar pelayanan sebagaimana tercantum dalam lampiran merupakan bagian tidak terpisahkan dari surat keputusan ini.
- KEEMPAT** : Pada saat Surat Keputusan ini mulai berlaku, Surat Keputusan nomor 188.4/02.2020/PKM-KRJ tentang Jenis dan Standar Pelayanan UPTD Puskesmas Karang Jati, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- KELIMA** : Surat Keputusan ini berlaku mulai tanggal ditetapkan dan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan akan ditinjau dan diadakan perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Balikpapan

Pada tanggal : 3 Januari 2022

KEPALA UPTD PUSKESMAS KARANG JATI

NIKEN DAYU ANGGRAINI



LAMPIRAN I KEPUTUSAN  
KEPALA UPTD PUSKESMAS KARANG JATI  
Nomor : 188.46/01.2022/PKM-KRJ  
TENTANG  
JENIS DAN STANDAR PELAYANAN  
UPTD PUSKESMAS KARANG JATI

**JENIS-JENIS PELAYANAN UPTD PUSKESMAS KARANG JATI**

1.	UPAYA KESEHATAN PERSEORANGAN dan PENUNJANG		Jam Pelayanan
	a.	Pelayanan Umum	Senin-Kamis,Sabtu 08.00-12.00 Jumat 08.00-10.30
	b.	Pelayanan Gigi dan Mulut	Senin-Kamis,Sabtu 08.00-12.00 Jumat 08.00-10.30
	c.	Pelayanan Kesehatan Keluarga	Senin-Kamis,Sabtu 08.00-12.00 Jumat 08.00-10.30 Pemeriksaan Ibu Hamil : Senin Imunisasi Balita : Rabu
	d.	Pelayanan Khusus Penyakit Menular	Senin-Kamis,Sabtu 08.00-12.00 Jumat 08.00-10.30
	e.	Pelayanan Komunikasi Informasi Edukasi	Senin-Kamis,Sabtu 08.00-12.00 Jumat 08.00-10.30
	f.	Pelayanan Laboratorium	Senin-Kamis,Sabtu 08.00-12.00 Jumat 08.00-10.30
	g.	Pelayanan Kefarmasian	Senin-Kamis,Sabtu 08.00-12.00 Jumat 08.00-10.30
	h.	Pelayanan Gawat Darurat	Senin-Kamis,Sabtu 08.00-12.00 Jumat 08.00-10.30
	i.	Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medis	Senin-Kamis,Sabtu 08.00-12.00 Jumat 08.00-10.30
	j.	Pelayanan Telekonsultasi	Senin-Kamis,Sabtu 08.00-12.00 Jumat 08.00-10.30
2.	UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT		
	a.	Upaya Kesehatan Masyarakat Essensial dan Perkesmas	Jadwal Pelayanan
	a.1	Pelayanan Kesehatan Keluarga	Sesuai jadwal UKM
	a.2	Pelayanan Gizi Masyarakat	Sesuai jadwal UKM
	a.3	Pelayanan Promosi Kesehatan	Sesuai jadwal UKM
	a.4	Pelayanan Kesehatan Lingkungan	Sesuai jadwal UKM



PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN  
DINAS KESEHATAN KOTA  
**UPTD PUSKESMAS KARANG JATI**  
Jl.Sultan Alauddin Rt.1 No.39 Kelurahan Karang Jati, Kecamatan Balikpapan Tengah  
Telp. (0542) 448105, Email : puskesmas\_karang\_jati@yahoo.com  
**BALIKPAPAN**



Kode Pos 76122

	a.5	Pelayanan Pencegahan dan Pengendalian Penyakit	Sesuai jadwal UKM
	a.6	Perawatan Kesehatan Masyarakat	
	b.	Upaya Kesehatan Masyarakat Pengembangan	
	b.1	Pelayanan Kesehatan Kerja & Olahraga	Sesuai jadwal UKM
	b.2	Pelayanan Kesehatan Tradisional	Sesuai jadwal UKM

Ditetapkan di : Balikpapan

Pada tanggal : 3 Januari 2022

KEPALA UPTD PUSKESMAS KARANG JATI

NIKEN DAYU ANGGRAINI



LAMPIRAN II KEPUTUSAN  
KEPALA UPTD PUSKESMAS KARANG JATI  
Nomor : 188.46/01.2022/PKM-KRJ  
TENTANG  
JENIS DAN STANDAR PELAYANAN  
UPTD PUSKESMAS KARANG JATI

**STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN DAN REKAM MEDIS**

1.	Persyaratan	1. Kartu Identitas (KTP / SIM / KK / Kartu Pelajar) 2. Kartu Peserta JKN (BPJS / KIS)
2.	Prosedur	1. Menyerahkan persyaratan dengan informasi unit yang dituju 2. Membayar tarif retribusi 3. Menuju ruang tunggu unit pelayanan yang dituju
3.	Waktu pelayanan	5 menit
4.	Biaya/tarif	1. Pelayanan Umum, KIA, KB, Imunisasi: Rp. 10.000,- 2. Pelayanan Gigi Mulut : Rp. 12.000,- 3. Surat Keterangan Sehat Sederhana : Rp. 10.000,- 4. Surat Keterangan Sehat Lengkap : Rp. 25.000,-
5.	Produk	1. Pendaftaran 2. Pelayanan Rekam Medis 3. Pembayaran tarif retribusi
6.	Pengelolaan Pengaduan	Kotak Saran, Telepon, Hotline, Media sosial
7.	Dasar hukum	Permenkes no.269 tahun 2008 tentang Rekam Medis
8.	Fasilitas	Handrub, Ruang Tunggu, Papan dan Poster Informasi, Kotak Saran, Kotak Survey Kepuasan, Leaflet pelayanan
9.	Kompetensi pelaksana	1. Mendapat pelatihan pelayanan prima / Service Excellent 2. Mampu mengoperasikan komputer 3. Perekam medis atau pernah mendapat OJT Perekam Medis
10.	Pengawasan internal	1. Audit Internal 2. Evaluasi indikator mutu
11.	Pelaksana	2
12.	Jaminan pelayanan	1. SK Pelayanan Klinis 2. SK Pendelegasian Wewenang
13.	Jaminan keselamatan & keamanan	1. Kepatuhan Program Keselamatan Pasien & Manajemen Risiko 2. Kepatuhan Program Pengendalian Infeksi 3. Kepatuhan Program Kesehatan dan Keselamatan Kerja
14.	Evaluasi kinerja	Indikator Mutu Unit Pendaftaran